

**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za IV kwartał 2019 roku**

| | |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tytuł projektu | Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP) |
| Wnioskodawca | Minister Rozwoju |
| Beneficjent | Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej |
| Partnerzy | Nie dotyczy |
| Źródło finansowania | Budżet państwa – środki z rezerwy celowej cz. 83 przeniesione decyzją MF do cz. 61 - UPRP Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”. |
| Całkowity koszt projektu | 21 212 000,00 PLN |
| Całkowity koszt projektu – wydatki kwalifikowane | 21 212 000,00 PLN |
| Okres realizacji projektu | 27.07.2017 r. – 26.07.2020 r. |

1. Otoczenie prawne <maksymalnie 1000 znaków>

Realizacja projektu nie jest uwarunkowana wdrożeniem aktów prawnych.

2. Postęp finansowy

| Czas realizacji projektu | Wartość środków wydatkowanych | Wartość środków zaangażowanych |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 80,56 % | 1. 56,36 % całkowitego kosztu projektu 2. 56,36 % wartości porozumienia w części środków kwalifikowalnych 3. brak wydatków niekwalifikowalnych. 100% wydatków projektu stanowią wydatki | 75,20 % |

| Czas realizacji projektu | Wartość środków wydatkowanych | Wartość środków zaangażowanych |
|--------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| | kwalikowalne | |

3. Postęp rzeczowy <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

| Nazwa | Powiązane wskaźniki projektu ¹ | Planowany termin osiągnięcia | Rzeczywisty termin osiągnięcia | Status realizacji kamienia milowego |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Publikacja postępowania przetargowego | | 11-2017 | 11-2017 | osiągnięty |
| Podpisanie umowy z Wykonawcą systemu PUEUP | | 05-2018 | 06-2018 | osiągnięty W związku ze skorzystaniem przez wykonawców ze środków ochrony prawnej i wniesieniu odwołań na wynik postępowania, podpisanie umowy z wybranym wykonawcą przesunęło się w czasie. Wniesione odwołania zostały oddalone przez KIO, co umożliwiło podpisanie umowy w dniu 29 czerwca 2018 r. |
| Odbiór wdrożenia na infrastrukturze Beneficjenta modułu e-Powiadomienia w zakresie znaków towarowych, poprzedzonego odbiorem dokumentacji projektowej, odbiorem prototypu modułu, przeprowadzeniem testów akceptacyjnych | | 11-2018 | 11-2018 | osiągnięty |
| Odbiór dokumentacji projektowej Systemu PUEUP | | 11-2018 | 12-2018 | osiągnięty Opóźnienie wynika z późniejszego podpisania umowy z Wykonawcą i zawartego w niej harmonogramu ustalonego w datach względnych (liczonych od dnia podpisania umowy). |

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

| Nazwa | Powiązane wskaźniki projektu ¹ | Planowany termin osiągnięcia | Rzeczywisty termin osiągnięcia | Status realizacji kamienia milowego |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Odbiór dostarczonego sprzętu i oprogramowania standardowego | 2. Moc obliczeniowa serwerowni: 4,19 Tflops. 3. Przestrzeń dyskowa serwerowni: 159 TB. | 02-2019 | 03-2019 | osiągnięty Opóźnienie wynika z późniejszego podpisania umowy z Wykonawcą i zawartego w niej harmonogramu ustalonego w datach względnych (liczonych od dnia podpisania umowy). |
| Odbiór Prototypu Systemu PUEUP | | 03-2019 | 05-2019 | osiągnięty Opóźnienie odbioru prototypu systemu PUEUP nastąpiło ze względu na opóźnienie Wykonawcy w dostarczeniu produktu odpowiedniej jakości. |
| Przeprowadzenie testów akceptacyjnych oprogramowania Systemu PUEUP na dostarczonej i odebranej infrastrukturze | | 09-2019 | 11-2019 | osiągnięty Opóźnienie osiągnięcia kamienia nastąpiło ze względu na późniejszy termin dostarczenia systemu do testów akceptacyjnych przez Wykonawcę, co nastąpiło w dniu 27 września 2019 r. |
| Odbiór oprogramowania Systemu PUEUP | 4. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne: 1 szt. 8. Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego: 599 000. | 11-2019 | 12-2019 | osiągnięty Opóźnienie osiągnięcia kamienia nastąpiło ze względu na późniejszy termin dostarczenia systemu do testów akceptacyjnych przez Wykonawcę, co nastąpiło w dniu 27 września 2019 r. |

| Nazwa | Powiązane wskaźniki projektu ¹ | Planowany termin osiągnięcia | Rzeczywisty termin osiągnięcia | Status realizacji kamienia milowego |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Odbiór końcowy wdrożenia Systemu | 1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja: 7 szt. 5. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności : 8 szt. 9. Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API: 5 szt. | 02-2020 | | planowany |
| Odbiór dodatkowego sprzętu i oprogramowania | 2. Moc obliczeniowa serwerowni: 1,40 Tflops. 3. Przestrzeń dyskowa serwerowni: 16 TB. | 02-2020 | | planowany |
| Złożenie wniosku o płatność końcową | | 06-2020 | | planowany |

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

| Nazwa | Jedn. miary | Wartość docelowa | Planowany termin osiągnięcia | Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja. | szt. | 7 szt. | 2020 | 0 |
| 2. Moc obliczeniowa serwerowni. | teraflops | 5,59 | 2020 | 4,19 |
| 3. Przestrzeń dyskowa serwerowni. | TB | 175 | 2020 | 159 |

| Nazwa | Jedn. miary | Wartość docelowa | Planowany termin osiągnięcia | Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne. | szt. | 1 | 2020 | 1 |
| 5. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności. | szt. | 8 | 2020 | 0 |
| 6. Czas rejestracji zgłoszenia od chwili jego wysłania do wydania potwierdzenia zgłoszenia (wskaźnik autorski). | dzień roboczy | 1 | 2020 | 0 |
| 7. Odsetek przelewów realizowanych przez Klientów Urzędu za pomocą e-płatności. | % | 40 | 2021 | 0 |
| 8. Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego. | szt. | 599 000 | 2020 | 454 195 |
| 9. Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API. | szt. | 5 | 2020 | 0 |
| 10. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną (wskaźnik rezultatu). | szt. | 34 500 | 2021 | 0 |
| 11. Odsetek klientów korzystających z usług elektronicznych (wskaźnik rezultatu). | % | 40 | 2021 | 0 |

4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

| Nazwa | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Opis zmian |
|----------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------|
| Udostępnienie wglądu i wyciągu z rejestrów | 07-2020 | | Nie dotyczy |
| Powiadomienie o upływającym terminie ochrony | 07-2020 | | Nie dotyczy |
| Subskrypcja informacji | 07-2020 | | Nie dotyczy |

| Nazwa | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Opis zmian |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------|
| Walidacja patentu europejskiego | 07-2020 | | Nie dotyczy |
| Zgłoszenie o udzielenie ochrony dla wynalazku, wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego i znaku towarowego | 07-2020 | | Nie dotyczy |
| Zmiany w rejestrach prowadzonych przez UPRP | 07-2020 | | Nie dotyczy |
| Składanie wniosków związanych z obsługą spraw PWP | 07-2020 | | Nie dotyczy |

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

<maksymalnie 2000 znaków>

| Nazwa | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Opis zmian |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| P.1.4 Zdigitalizowane Rejestry | 07-2020 | | Do końca IV kw. 2019 r. zdigitalizowano 454,2 tys. kart rejestrowych. |

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

| Nazwa produktu | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Komplementarność względem produktów innych projektów |
|----------------------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------|
| P.1.1.1 Moduł e-Profil IP | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.1.2 Moduł e-Rejestry | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.1.3 Moduł e-Wyszukiwarka | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.1.4 Moduł e-Baza Wiedzy | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.1.5 Moduł e-Powiadomienia | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.1.6 Moduł e-Wsparcie PWW | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.1.7 Moduł e-Płatności | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.1.8 API | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |

| Nazwa produktu | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Komplementarność względem produktów innych projektów |
|------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| P.1.1.9 Szkolenia aplikacyjne oraz użytkowe | 07-2020 | | Nie dotyczy |
| P.1.3.1 Oprogramowanie Standardowe | 10-2019 | 03-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.3.2 Sprzęt | 10-2019 | 03-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.3.3 Łącza telekomunikacyjne | 10-2019 | 08-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.3.4 Asysta techniczna | 07-2020 | 02-2019 05-2019 09-2019 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.3.5 Szkolenia infrastrukturalne | 07-2020 | 02-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.3.6 Środowiska DEV/TEST/PROD | 10-2019 | 04-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.5.1 Logo i księga znaku | 11-2017 | 12-2017 | Nie dotyczy |
| P.1.5.2 Tablica informacyjna | 11-2017 | 12-2017 | Nie dotyczy |
| P.1.5.3 Spotkania informacyjne | 03-2018 04-2018 | 03-2018 04-2018 | Nie dotyczy |
| P.1.5.4 Konferencje promujące projekt | 07-2020 | 11-2019 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.5.5 Materiały informacyjne | 07-2020 | 09-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.6.1 Testy bezpieczeństwa | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.6.2 Testy WCAG 2.0 | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.6.3 Testy wydajnościowe | 10-2019 | 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.6.4 Testy zgodności RWD | 10-2019 | 10-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.6.5 Testy UAT | 10-2019 | 05-2019 11-2019 | Nie dotyczy |

| Nazwa produktu | Planowana data wdrożenia | Rzeczywista data wdrożenia | Komplementarność względem produktów innych projektów |
|-------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| P.1.7.1 Projekt Techniczny | 11-2018 | 12-2018 | Nie dotyczy |
| P.1.7.2 Scenariusze Testowe | 11-2018 | 12-2018 | Nie dotyczy |
| P.1.7.3 Dokumentacja Powykonawcza | 07-2020 | | Nie dotyczy |
| P.1.7.4 Protokoły odbioru szkoleń | 07-2020 | 02-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.7.5 Protokoły odbioru asysty technicznej | 07-2020 | 02-2019 05-2019 09-2019 12-2019 | Nie dotyczy |
| P.1.7.6 Protokoły odbioru usług doradczych | 11-2017 | 01-2018 | Nie dotyczy |
| P.1.7.7 Protokół odbiorów testów | 10-2019 | 05-2019 11-2019 | Nie dotyczy |

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

| Nazwa ryzyka | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarządzania ryzykiem |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Większość produktów projektu realizowana równolegle. | duża | wysokie | <p>Działania zapobiegawcze: Planowanie zasobów z odpowiednim wyprzedzeniem.</p> <p>Spodziewane efekty: znalezienie możliwości angażowania dodatkowych zasobów zewnętrznych, np. wykorzystywanie dostępnych usług asysty technicznej w celu zwiększenia zrównoleżenia realizowanych zadań.</p> <p>Wzrost siły oddziaływania od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p> |
| Konieczność implementacji w PUEUP w podstawowym terminie wdrożenia pojawiających się nowych oczekiwań funkcjonalnych, które nie zostały ujęte w podstawowym zakresie projektu. | duża | wysokie | <p>Działania zapobiegawcze: Prowadzenie bieżących uzgodnień z interesariuszami projektu oraz Komitetem Sterującym w zakresie nowych funkcjonalności.</p> <p>Spodziewane efekty: Implementacje w PUEUP niekolidujące z podstawowym harmonogramem prac nad PUEUP, najlepiej w okresie po wdrożeniu produkcyjnym w ramach rozwoju platformy.</p> <p>Wzrost prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p> |
| Konieczność integracji PUEUP z GOV.PL w trakcie realizacji projektu. | duża | średnie | <p>Działania zapobiegawcze: Zweryfikowanie harmonogramu realizacji projektu GOV.PL</p> <p>Spodziewane efekty: ustalenie oczekiwań (aktywności, harmonogram) względem UPRP w tym zakresie w celu zaplanowania optymalnego procesu integracji.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p> |

| Nazwa ryzyka | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarządzania ryzykiem |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Złożony, skomplikowany i rozległy proces wdrożenia systemu PUEUP. | duża | wysokie | <p>Działania zapobiegawcze: Optymalne zaplanowanie etapów wdrożenia poszczególnych komponentów systemu.</p> <p>Spodziewane efekty: rozpoczęcie procesów wdrożeniowych od wewnętrznych komponentów oraz prowadzenie ich w sekwencji pozwoli optymalnie wykorzystać wewnętrzne zasoby przygotowywane do eksploatacji i wsparcia systemu.</p> <p>Wzrost prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p> |

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

| Nazwa ryzyka | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarządzania ryzykiem |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bardzo duży poziom wykorzystania uruchomionych e-usług elektronicznych przez grupy docelowe. | średnia | średnie | <p>Działania zapobiegawcze: Dokonanie dokładnej inwentaryzacji zasobów teleinformatycznych i ich reorganizacja na poziomie alokacji zasobów, a w skrajnym przypadku ich rozbudowa w celu umożliwienia przyjęcia większej liczby użytkowników niż zakładana na etapie projektowania.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p> |
| Niewystarczająca przepustowość sieci. | średnia | średnie | <p>Działania zapobiegawcze: Zakładana przepustowość sieci na etapie utrzymania produktów projektu może okazać się niewystarczająca. W tym celu, jeśli to możliwe, należy zwiększyć przepustowość na istniejącym łączu lub zaprojektować dodatkowe łącze, a kolejne umowy utrzymaniowe zawierać z możliwością zwiększania przepustowości.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p> |

| | | | |
|---------------------------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wysoka zawodność systemu. | średnia | średnie | <p>Działania zapobiegawcze: Identyfikowanie wad i pilne dokonywanie wymaganych poprawek w implementacji systemu. Określenie odpowiednich warunków SLA w umowach z wykonawcami w celu podwyższenia niezawodności systemu.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p> |
|---------------------------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy.

9. Dane kontaktowe:

Monika Muranowicz–Zagawa
Kierownik Zespołu Wsparcia Projektu PUEUP
Tel. 22 579 06 02
Monika.Muranowicz-Zagawa@uprp.gov.pl